

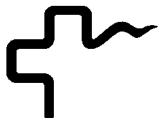


*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

NÚM. EXPEDIENT: 2021-075 MANTENIMENT BC-5000 VET

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL SISTEMA BC-5000 VET  
A CÀRREC DE L'EXPERIMENTAL SURGERY UNIT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL  
UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



### **Clàusula 1. Objecte de la licitació.**

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de manteniment de l'analitzador d'hematologia automatitzat BC-5000 VET a càrrec de l'Experimental Surgery Unit de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

A continuació es detalla la relació del lot que conforma aquest procediment de licitació, que més endavant serà exposat més detalladament:

- **MANTENIMENT DE L'ANALITZADOR D'HEMATOLOGIA AUTOMATITZAT**

Model: BC-5000 VET

Marca: A.Menarini Diagnostics



Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

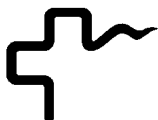
### **Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.**

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als dos (2) anys inicials del contracte, s'estableix en **"MIL SIS-CENTS EUROS" (1.600,00 €)(\*)**, al qual, si se li suma l'import de **"TRESCENTS TRENTA-SIS EUROS" (336,00€)**, que correspon a l'IVA, suma un total de **"MIL NOU-CENTS TRENTA-SIS EUROS" (1.936,00 €)**.

- Per tant, el **pressupost màxim anual** serà de **"VUIT-CENTS EUROS" (800,00 €)**, al qual, si se li suma l'import de **"CENT SEIXANTA-VUIT EUROS" (168,00€)**, que correspon a l'IVA, suma un total de **"NOU-CENTS SEIXANTA-VUIT EUROS" (968,00 €)**.

(\*) Preus unitaris que l'empresa licitadora podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - SOBRE C.



El valor estimat per aquesta licitació és de “**TRES MIL DOS-CENTS EUROS**” (3.200,00€), al qual, si se li suma l'import de “**SIS-CENTS SETANTA-DOS EUROS**” (672,00€), que correspon a l'IVA, suma un total de “**TRES MIL VUIT-CENTS SETANTA DOS EUROS**” (3.872,00 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	1.600,00 euros
Possibles modificacions	0,00 euros
Possibles pròrrogues	1.600,00 euros
<b>Total</b>	<b>3.200,00 euros</b>

El VHIR únicament abonarà a l'empresa adjudicatària els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

### **Clàusula 3. Durada del present contracte.**

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial de **dos (2) anys**, prorrogable per **dos (2) anys addicionals, d'any en any**.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

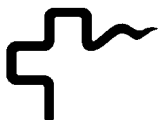
### **Clàusula 4. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.**

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació d'una empresa proveïdora que dugui a terme les accions que es detallen a continuació:

#### **MANTENIMENT del BC-5000.**

- Revisar i netejar el sistema d'aspiració de mostra
- Verificar el sistema de fluídrica interna
- Revisar l'electrònica i ajustos si fos necessari
- Neteja general i comprovació
- Passar mostres i control

Aquest manteniment ha d'incloure, per una part, el manteniment preventiu necessari per a la comprovació del bon funcionament del sistema (**A**), i d'altra banda, el manteniment correctiu en cas d'avaría o mal funcionament de l'equip (**B**), sota les condicions tècniques que es detallen a continuació.



#### **4.1 Visites:**

##### **A. Visites de manteniment preventiu**

- L'adjudicatari s'ha de comprometre a realitzar **una revisió de manteniment preventiu anual**. Les dates concretes de la visita s'acordaran prèviament entre l'empresa adjudicatària i les unitats.
- El protocol de manteniment preventiu s'ajustarà al procediment normalitzat establert per l'empresa adjudicatària, del que haurà de presentar el detall tècnic. En tot cas ha d'incloure els següents punts:
  - ✓ Diagnòstic inicial de l'equip tenint en compte les indicacions proporcionades pels tècnics responsables del servei.
  - ✓ Entrega d'un informe final amb l'avaluació tècnica detallada de les reparacions i ajustaments realitzats durant la revisió, així com una valoració de l'estat de l'equip i les possibles reparacions o intervencions recomanades.
- El personal tècnic del servei estarà a disposició del personal tècnic del SAT per realitzar aquelles proves i comprovacions que es considerin adients durant la visita de manteniment. En finalitzar la revisió, el personal tècnic del SAT deixarà l'equip en perfecte estat per començar a treballar immediatament després.
- Si la visita de manteniment preventiu anual ocupés més d'un dia laborable, es considerarà una sola visita.

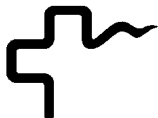
##### **B. Visites de manteniment correctiu (intervencions en cas d'avaría o incidència en el funcionament dels equips).**

L'empresa adjudicatària es compromet a dur a terme **totes les visites presencials que calguin per resoldre totes les anomalies de funcionament de l'equip**, prèvia sol·licitud per part de la unitat. En aquest cas, i prèvia comunicació de l'avaría, una persona responsable del Servei d'Assistència Tècnica (SAT) de l'empresa adjudicatària es posarà en contacte amb el personal responsable de la unitat i es determinaran les mesures a prendre per resoldre el problema de funcionament.

**S'inclouen tots els desplaçaments del personal tècnic i totes les visites de diagnòstic d'incidència i manteniment correctiu que siguin necessàries per a qualsevol component de l'equip. S'inclou també la mà d'obra i les despeses de desplaçament si fos necessari un canvi de components.**

L'empresa adjudicatària ha d'oferir, com a mínim, un 10% de descompte en peces de recanvi en cas que calgui substituir algun component per restablir el funcionament de l'equip.

A més, el VHIR té dret a les actualitzacions de software per resolució de problemes i millora del rendiment, així com altres actualitzacions tant de servei com de software que siguin obligatòries, de caràcter legal, o que millorin la fiabilitat i/o el rendiment.



Per facilitar el diagnòstic inicial de l'avaria, el SAT donarà suport telefònic o per altres mitjans remots, i podrà demanar al personal de l'ESU determinades comprovacions o informació sobre el funcionament de l'equip, que podran enviar-se i revisar-se en remot. Si el resultat d'aquestes proves així ho requereix, el tècnic de servei haurà de desplaçar-se a les instal·lacions de l'ESU per completar el diagnòstic de l'avaria o dur a terme la reparació. Durant la resolució de l'avaria in situ, el tècnic del SAT podrà demanar al personal de l'ESU que faci determinades proves o comprovacions necessàries per a la reparació de l'equip.

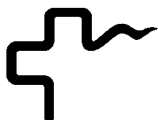
A partir d'aquestes visites es determinarà si cal substituir algun component. En aquest cas l'empresa adjudicatària haurà de proveir a l'ESU d'un pressupost detallat dels components a substituir, que haurà de ser acceptat per poder fixar una data per procedir a la reparació definitiva de l'equip. Totes les reparacions han de tenir una garantia mínima de 6 mesos.

Una vegada finalitzada la intervenció, el tècnic del SAT haurà de facilitar a les unitats un informe final, detallant l'origen de l'avaria i les operacions que s'han dut a terme per resoldre-la, així com una descripció de l'estat final de l'equip. Si la intervenció requereix més d'una visita, aquest informe es pot entregar en finalitzar la reparació, però ha d'incloure el detall de totes les operacions realitzades, encara que s'hagin fet en diferents dies. Aquest informe haurà de signar-se per ambdues parts: el tècnic responsable de la reparació i el personal responsable de l'equip de les unitats.

Una vegada solucionada l'avaria, l'equip ha de quedar plenament funcional i a disposició del personal tècnic de les unitats.

#### **4.2. Temps de resposta:**

- Identificació del problema i resolució, si és possible, mitjançant assistència tècnica telefònica/diagnòstic remot (il·limitat i prioritari). **S'estableix un marge de temps de contacte de 2 hores per l'atenció telefònica inicial i un marge de 24 hores de resposta per iniciar el diagnòstic remot** (per telèfon o per altres mitjans telemàtics. El SAT podrà requerir informació o comprovacions al personal tècnic de les unitats per tal de facilitar el diagnòstic). **El servei d'atenció telefònica ha d'estar disponible de 8.00 a 17.00 en dies laborables.**
- Si la resolució pels medis anteriors no ha estat possible, es requerirà la **visita del personal tècnic especialista**. El **temps de resposta** per aquesta visita començarà a contar des del moment en què, via remota, s'ha decidit que és necessària la intervenció presencial del personal tècnic, o bé si no s'ha pogut localitzar l'origen de l'avaria. El temps de resposta variarà en funció de la gravetat de l'avaria:
  - ✓ **Avaries no crítiques:** aquelles que permeten continuar fent servir l'equip amb alguna alteració o limitació, però que no impacten greument sobre la qualitat/fiabilitat dels resultats obtinguts i/o sobre el funcionament del servei. S'estableix un **màxim de 6 dies laborables**.



- ✓ **Avaries crítiques:** aquelles que tenen com a conseqüència la inutilització total de l'equip o que impacten greument sobre la qualitat/fiabilitat dels resultats obtinguts i/o sobre el funcionament del servei. S'estableix un **temps de resposta màxim de 4 dies laborables**.

#### **4.3. Altres condicions del servei:**

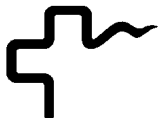
- En el cas que l'adjudicatari fos responsable de danys directes o indirectes a causa d'una negligència professional que li sigui imputable o bé per l'incompliment dels terminis acordats en la resolució d'una avaria, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR) es reserva el dret de sol·licitar una penalització del 3% diari de l'import d'aquest contracte en concepte de rescabament dels danys causats.
- En cas que els equips se substitueixin, canviïn de propietat, la prestació del servei associat als equips quedi discontinuada o per qualsevol altre motiu el VHIR consideri que no la continuïtat d'aquest contracte, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'empresa adjudicatària amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent. Així mateix, l'empresa adjudicatària no podrà reclamar cap mena de contraprestació econòmica per aquesta causa.
- Així mateix, si l'adjudicatari detecta el incompliment de les obligacions establertes a aquest document i l'empresa adjudicatària no resol satisfactòriament el problema, el VHIR es reserva el dret a cancel·lar el contracte sense preavis i sense cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de l'aparell i el recanvi de les seves peces durant tota la vigència del contracte. En cas que l'adjudicatari no pugui proveir peces originals de recanvi avisarà al VHIR amb una antelació mínima de 30 dies. Aquest supòsit podrà ser causa de rescissió del contracte per part del VHIR i no suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari apart de la regularització de les quotes fins a la data de l'extinció efectiva del contracte.

#### **Clàusula 5. Altres requisits del servei.**

Cada empresa haurà de presentar en el **SOBRE 1** el certificat d'acreditació de la **normativa ISO9001:2015**. Les empreses que no ho acreditin quedaran excloses.

#### **Clàusula 6. Facturació i pagament.**

El contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, la qual s'enviarà a la següent adreça de correu electrònic: [factures@vhir.org](mailto:factures@vhir.org), i en concret la periodicitat la facturació serà anual.



Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“LICI-2021-075 MANTENIMENT BC-5000”**

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas l'empresa contractada tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'empresa adjudicatària els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/presupost de licitació.

#### **Clàusula 7. Responsable del contracte.**

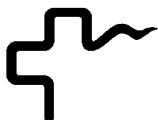
La responsable del contracte de l'analitzador d'hematologia és la Montserrat Molano i Flores de l'ESU en representació del VHIR, a qui correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

#### **Clàusula 8. Ubicació i horari de prestació del servei.**

El servei de manteniment es realitzarà a les instal·lacions de l'Experimental Surgery Unit, ubicades a la planta baixa de l'edifici Mediterrània del VHIR (Passeig Vall d'Hebron 119-129, 08035, Barcelona) en horari laboral de 8.00 a 17.00 h. Les persones que prestin el servei seguiran les normes de coordinació d'empreses establertes.

#### **Clàusula 9. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació es comprometrà, expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades pel VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat pel personal en Cap de la Unitat a càrrec.



L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva i confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directament o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcialment o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi a conseqüència de l'execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

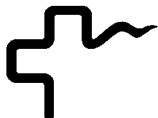
## **Clàusula 10. Criteris d'adjudicació**

Cada empresa licitadora haurà d'aportar una oferta tècnica així com econòmica. Els contractes s'adjudicaran conforme a criteris basats en un plantejament que atengui a la millor relació cost-eficàcia, circumstància que s'avaluarà conforme als següents criteris:

### **10.1. OFERTA ECONÒMICA..... MÀXIM 50 PUNTS.**

Es valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:





$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N  
M: Puntuació màxima possible  
B: Millor oferta presentada  
N: Oferta a valorar

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre núm. 2 són els següents:

#### **OFERTA TÈCNICA ..... MÀXIM 50 PUNTS**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada, que ha d'incloure com a mínim els següents conceptes:

- Acatament de totes les condicions obligatòries especificades en el present plec
- Organització i gestió del servei
- Mitjans tècnics assignats al servei

#### **Pla de treball i organització..... fins a 25 punts.**

S'atorgarà la **màxima puntuació** a la proposta de l'empresa licitadora que defineixi un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i que proposi un detall de recursos idoni sobre la prestació del servei.

El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista amb relació a les tasques indicades en el present plec que conformen la prestació del servei.

#### **Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei ..... fins a 25 punts.**

- Memòria sobre la prestació del servei que inclogui: protocols d'actuació durant la prestació del servei davant diferents situacions que es puguin originar en el desenvolupament de les seves funcions. **Fins a 15 punts.**
- Planificació de la revisió de manteniment preventiu (1 revisió anual). Descripció de les operacions que es duren a terme d'acord amb el procediment establert. **Fins a 10 punts.**

Barcelona, 25 de novembre de 2021

#### **ORGAN DE CONTRACTACIÓ**

**Dr. Joan X. Comella Carnicé**

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)